

POLITICA DE PRIVACIDAD GRUPOABHOST

GRUPOABHOST es un líder en derechos de privacidad en línea. Hemos creado esta declaración de privacidad para demostrar nuestro compromiso con usted, nuestro cliente, a través de información transparente y fácil de entender con respecto a nuestras prácticas de datos. Entenderá lo que recopilamos, por qué lo recopilamos y qué hacemos con él. Esta política se aplica a todas las marcas, sitios web, aplicaciones, productos, servicios o tecnologías de GRUPOABHOST (colectivamente los llamaremos "Servicios"). Se pueden encontrar prácticas de privacidad adicionales para ciertos Servicios en Detalles de productos y servicios específicos.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: NIVEL DE CUENTA

A nivel de cuenta, recopilamos y usamos la información necesaria para permitirle comprar y administrar los Servicios, brindarle asistencia para esos Servicios y para organizar su experiencia con nosotros. Parte de la información se recopila y utiliza de acuerdo con el consentimiento contractual y otra se basa en el consentimiento informado, que puede modificarse en cualquier momento.

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA CUENTA.

- **Información recopilada.** Nuestro sitio utiliza formularios en los que nos proporciona información de contacto (como su nombre, dirección, número de teléfono, información de facturación, dirección IP y dirección de correo electrónico) para que pueda crear una cuenta, realizar pedidos, registrar dominios, solicitar información, y solicitar ayuda de apoyo. A medida que usa su cuenta, también podemos recopilar solicitudes de soporte y otros tipos relacionados de información que son específicos para la administración de su cuenta y Servicios con nosotros.
- **Requerimiento legal.** Este tipo de información se requiere legal y / o contractualmente para poder comprar y utilizar los Servicios. Por ejemplo, estamos obligados a poder verificar este tipo de información a petición de nuestro procesador de pagos. También se requiere que podamos enviarle avisos legales y es obligatorio para ciertos Servicios que ofrecemos. Además, algunos Servicios, como los dominios, requieren esta información para que usted los compre. Si nos compra un dominio, la ley nos obliga a recopilar y conservar esta información. Además, estamos obligados a verificar que la información proporcionada sea precisa y que le enviemos los avisos requeridos legalmente con respecto a su (s) dominio (s). El consentimiento para la recopilación, el uso y la retención de esta información para estos fines se considera otorgado por contrato por la duración de su uso de dicho Servicio y cualquier período de retención legalmente requerido.

CÓMO USAMOS ESTA INFORMACIÓN.

- **Mandando correos electrónicos.** Requisito legal. Como se indicó anteriormente, utilizamos los correos electrónicos para comunicarnos con usted, confirmar sus pedidos, enviar la información que ha solicitado y para atender las comunicaciones requeridas por ley o por contrato. Los correos electrónicos requeridos legalmente cubren los correos de verificación obligatorios de la ICANN, avisos de renovación y cualquier otra política o procedimiento creado por la ICANN que rige la compra de dominios. Además, es posible que la ley nos exija que le enviemos avisos como los Avisos de Eliminación de la DMCA, los Avisos de UDRP, etc. O bien, podemos considerar que un cambio en una de nuestras políticas es material y, por lo tanto, determinar un deber (aunque no un requisito legal) para informarle de este cambio. Este tipo de comunicaciones no se incluyen en ninguno de nuestros procedimientos de exclusión.

Envío de correos electrónicos: Comunicaciones de servicio y comunicaciones promocionales. También podemos utilizar esta información cuando sea importante para nosotros contactarlo con respecto a los cambios de funcionalidad de los Servicios que ha comprado y / o nuestro sitio web y brindamos servicio al cliente ("Comunicaciones de Servicio"). Al crear una cuenta con nosotros o al comprar nuestro Servicios, acepta recibir este tipo de comunicación y reconoce que no son opcionales. También utilizamos esta información para compartir detalles sobre nuevos servicios y ofertas especiales que creemos que encontrarán valiosas ("Comunicaciones promocionales"). Puede optar por no recibir las Comunicaciones promocionales (o la opción de inscribirse, dependiendo de su país de residencia) a través de las preferencias en el panel de su cuenta o las instrucciones para cancelar la suscripción contenidas en la comunicación por correo electrónico.

Revelación legalmente requerida. Nunca compartiremos su información sin su permiso o de una forma que no sea la descrita en esta política. Las únicas excepciones a esto son cuando estamos obligados por ley, en la creencia de buena fe de que tal acción es necesaria para cumplir con la ley, o cuando debemos cumplir con un proceso legal. Ejemplos de estos tipos de excepciones son órdenes judiciales, citaciones y procesos UDRP / URS. En cada una de estas situaciones, revisaremos cuidadosamente la documentación proporcionada y solo cumpliremos si dicha documentación cumple con los estándares legales requeridos.

Cambios en nuestras prácticas. Si cambiamos nuestras prácticas de manejo de información u otros aspectos de privacidad, publicaremos esos cambios en esta declaración de privacidad. Si realizamos cambios sustanciales, le notificaremos por medio de un aviso en este sitio antes de que el cambio entre en vigencia, y también podemos tratar de notificarlo a través de correo electrónico de los cambios de privacidad, si es necesario.

- **Retención y eliminación de la información de la cuenta.** Información personal posterior a la cancelación de la cuenta. Cuando se cancela su cuenta de GRUPOABHOST (ya sea voluntaria o involuntariamente), toda su información de identificación personal se coloca en estado "desactivado" en nuestras bases de datos correspondientes. Sin embargo, debe saber que la desactivación de su cuenta no significa que su información de identificación personal haya sido eliminada por completo de nuestra base de datos. Retendremos y utilizaremos su información de identificación personal, si es necesario, para resolver disputas, hacer cumplir nuestros acuerdos y / o según lo exijan las leyes o los reglamentos. Por lo tanto, puede que no se elimine inmediatamente a solicitud y es una excepción aprobada a los derechos de eliminación de GDPR. Al crear una cuenta con nosotros, al utilizar nuestros servicios de soporte y / o servicios de compra, usted reconoce y acepta estos términos de retención.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN: USO DEL SITIO

- **Información del dispositivo.** Recopilamos información de sus dispositivos (computadoras, teléfonos móviles, tabletas, etc.), como la dirección IP, la información de cookies, para que podamos reconocer sus dispositivos y proporcionarle avisos legales (si así lo requiere su país de residencia), asistencia Servicios (cuando se contacta con nuestro personal de soporte) y experiencias personalizadas en nuestro sitio y correos electrónicos. Ciertos tipos de recopilación y uso pueden ser opcionales y controlados a través de nuestras herramientas de cookies.
- **Información de otros.** Estamos dedicados a mejorar continuamente su experiencia en nuestro sitio web. Al igual que muchas empresas, utilizamos a terceros para ayudarnos a rastrear la navegación, identificar problemas técnicos y proporcionar maneras de mejorar su experiencia general. Varias de las herramientas que utilizamos y lo que hacen son:
 - ✓ **Archivos de registro:** utilizamos la información recopilada sobre usted a partir de las estadísticas de nuestro sitio a través de los archivos de registro proporcionados por socios de seguimiento de terceros (por ejemplo, su dirección IP) para ayudar a diagnosticar problemas con nuestro servidor y para administrar nuestro sitio web. También recopilamos información demográfica amplia de estos datos para ayudarnos a mejorar nuestro sitio y hacer que sus experiencias de navegación y compra sean más agradables. Esto no está vinculado a ninguna información de identificación personal.
 - ✓ **Cookies:** nuestro sitio utiliza cookies para realizar un seguimiento de la información de su sesión. Enlazamos la información que almacenamos en las cookies a la información de identificación personal que usted envía mientras está en nuestro sitio.

Utilizamos cookies de identificación de sesión y cookies persistentes. Una cookie de ID de sesión caduca cuando cierra su navegador. Una cookie persistente permanece en su disco duro durante un período prolongado de tiempo. Puede eliminar las cookies persistentes siguiendo las instrucciones proporcionadas en el archivo de "ayuda" de su navegador de Internet.

También utilizamos cookies para almacenar su nombre de usuario si solicita que su nombre de usuario sea recordado durante el inicio de sesión. Esa información se utilizará para completar previamente el formulario de inicio de sesión. Si lo remiten a nuestro sitio web a través de un anuncio o un socio, almacenaremos la información de referencia en las cookies.

El uso de cookies por parte de nuestros socios, afiliados, compañías de servicios de seguimiento y proveedores de servicios no está cubierto por nuestra declaración de privacidad. No tenemos acceso ni control sobre estas cookies. Nuestra empresa de servicios de rastreo utiliza cookies de identificación de sesión para ayudarnos a mejorar nuestro sitio y hacer que sus experiencias de navegación y compra sean más agradables.

Para aquellos clientes en países sujetos a GDPR, consulte el panel de preferencias de cookies para obtener instrucciones adicionales sobre cómo habilitar y deshabilitar las cookies. Se puede acceder al panel de preferencias de cookies una vez que haya actuado en la ventana emergente de la política de cookies.

- **Gifs:** nuestra empresa de servicios de rastreo de terceros emplea una tecnología de software llamada clear gifs (a.k.a. Web Beacons / Web Bugs) que nos ayuda a administrar mejor el contenido de nuestro sitio al informarnos qué contenido es efectivo. Los gifs transparentes son gráficos pequeños con identificadores únicos, similares en función a las cookies; Se utilizan para rastrear los movimientos en línea de los usuarios de la web. A diferencia de las cookies, que se almacenan en el disco duro de la computadora de un usuario, los gifs transparentes están incrustados de forma invisible en las páginas web y tienen aproximadamente el tamaño del período al final de esta oración. Nuestra empresa de servicios de seguimiento no vincula la información recopilada por gifs transparentes con la información de identificación personal de nuestros clientes.
- **Concursos:** de vez en cuando solicitamos información a los usuarios a través de encuestas o concursos. La participación en estas encuestas o concursos es completamente voluntaria, y el usuario, por lo tanto, tiene la opción de responder y divulgar esta información o no. La información solicitada puede incluir información de contacto (como nombre, correo electrónico y dirección de envío) e información demográfica (como el código postal y el nivel de edad). La información de contacto se utilizará para notificar a los ganadores y otorgar premios. La información de la encuesta se utilizará con el fin de controlar o mejorar el uso y la satisfacción de este sitio y / o cualquier otro propósito que revelemos explícitamente en las reglas del concurso.

- **Testimonios:** publicamos testimonios de clientes en nuestro sitio web que pueden contener información de identificación personal. Obtenemos el consentimiento del cliente por correo electrónico, antes de publicar el testimonio, para publicar su nombre junto con su testimonio. Si desea solicitar la eliminación de su testimonio del sitio, contáctenos en sosporte@grupoabhost.net.
- **Blog público:** nuestro sitio web ofrece un blog de acceso público. Debe tener en cuenta que cualquier información que proporcione en esta área puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ella. Para solicitar la eliminación de su información personal de nuestro blog, contáctenos en sosporte@grupoabhost.net. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal. Si esto ocurre, le informaremos si no podemos hacerlo y por qué.
- **Ofertas y sitios web de productos de terceros:** nuestro sitio también contiene enlaces a sitios web de terceros, especialmente donde ofrecemos sus productos o servicios. GRUPOABHOST (www.grupoabhost.net) no es responsable de las prácticas de privacidad ni del contenido de dichos sitios web. Le recomendamos leer detenidamente la declaración de privacidad de cualquier sitio web que visite.

CÓMO COMPARTIMOS ESTA INFORMACIÓN.

GRUPOABHOST comparte información dentro de sus marcas y compañías afiliadas. También compartimos la información que tenemos sobre usted para los fines descritos en esta Política de privacidad, incluidos los servicios que ha solicitado. No compartimos información que identifique individualmente a nuestros clientes con compañías, organizaciones o personas fuera de GRUPOABHOST, a menos que se aplique una de las siguientes circunstancias:

- **Con su consentimiento.** Compartiremos información con compañías, organizaciones o individuos fuera de GRUPOABHOST cuando tengamos su consentimiento. Esto incluye proveedores externos que ofrecen productos o servicios a través de nuestro mercado. Estos proveedores tendrán cada uno sus propias políticas de privacidad y se identificarán en nuestra sección de Detalles de productos y servicios específicos.

Dentro de GRUPOABHOST. La información también se puede compartir dentro de GRUPOABHOST para proporcionar asistencia y entrega de los Servicios que compre.

Con los socios. Podemos compartir su información con compañías no afiliadas que son:

- ✓ Socios publicitarios, analíticos y comerciales (Limitado a la información de identificación no personal). Podemos compartir información agregada o seudónima (incluida la información demográfica) con socios, como

análisis de medición, aplicaciones u otras compañías. Sin embargo, no compartimos información que lo identifique personalmente (la información de identificación personal es información como el nombre o la dirección de correo electrónico). Cuando utiliza aplicaciones de terceros, sitios web u otros productos integrados con nuestros Servicios, pueden recopilar información sobre sus actividades. sujeto a sus propios términos y políticas de privacidad.

- ✓ **Para fines legales y otros.** Podemos acceder, preservar y divulgar información para investigar, prevenir o tomar medidas en relación con: (i) procesos legales y solicitudes legales; (ii) la aplicación de nuestros Términos de servicio universales; (iii) afirma que cualquier contenido viola los derechos de terceros; (iv) solicitudes de atención al cliente; (v) cuestiones técnicas; (vi) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad personal de GRUPOABHOST, sus usuarios o el público; (vii) establecer o ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales; o (viii) según lo exija la ley. Esto puede incluir responder a solicitudes gubernamentales legítimas. Obtenga más información sobre cómo evaluamos y respondemos a estas solicitudes aquí.

- ✓ **Nueva propiedad.** Si la propiedad o el control de la totalidad o parte de GRUPOABHOST o de un Servicio específico cambia como resultado de una fusión, adquisición o venta de activos, podemos transferir su información al nuevo propietario.

PROCESAMIENTO DE DATOS Y TRANSFERENCIAS

Cuando utiliza o interactúa con cualquiera de nuestros Servicios, da su consentimiento para el procesamiento, el intercambio, la transferencia y el uso de su información, tal como se describe en esta Política de privacidad y el Anexo de procesamiento de datos. Independientemente del país en el que resida, usted reconoce que nos está transfiriendo sus datos directamente a nuestros servidores con base en los Estados Unidos y acepta procesarlos dentro de los Estados Unidos, donde GRUPOABHOST procesa sus datos. Además, nos autoriza a transferir, procesar, almacenar y utilizar su información en países distintos al suyo de conformidad con esta Política de privacidad y para proporcionarle los Servicios. Es posible que algunos de estos países no tengan las mismas garantías de protección de datos que el país donde reside. Al utilizar nuestros Servicios, usted nos autoriza a transferir su información a estos países.

OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE.

Esta política de privacidad se aplica solo a GRUPOABHOST. Esta Política de privacidad no se aplica a las prácticas de las empresas que GRUPOABHOST no posee ni controla, o a las personas que GRUPOABHOST no emplea ni administra. Además, algunos productos de terceros pueden tener diferentes políticas y prácticas de privacidad que no están sujetas a esta Política de privacidad. Estos productos se identificarán en la sección Detalles de productos y servicios específicos.

CAMBIOS

Podemos actualizar esta Política de privacidad de vez en cuando, por lo que debe verificarla periódicamente. Si hacemos cambios importantes, le enviaremos un aviso apropiado antes de que dichos cambios entren en vigencia.